

# PARQUE DAS NEBLINAS

## PROTOCOLO DE PREVENÇÃO À COVID-19

---

Recomendações de procedimentos para retomada da operação do Programa de Uso Público do Parque das Neblinas

# PROTOCOLO DE PREVENÇÃO À COVID-19

## Recomendações de procedimentos para retomada da operação do Programa de Uso Público do Parque das Neblinas

Com o objetivo de estarmos preparados para a retomada das atividades no Parque, mediante liberação, desenvolvemos este documento reunindo as mais atualizadas informações e orientações dos órgãos de saúde competentes e normas internas da Suzano.

Detalhamos a seguir medidas que garantam a minimização de riscos de contágio da COVID-19 a clientes e equipes envolvidas na operação dessas atividades. Este material será um anexo aos procedimentos de operação da visitação preestabelecidos, reforçando as recomendações para práticas de higiene pessoal e dos espaços, bem como estabelecer os procedimentos de saúde dos colaboradores e medidas de atendimento seguro a clientes.

As recomendações de boas práticas quanto à higiene sanitária e limites de distanciamento social seguem os protocolos recomendados pela OMS, Ministério da Saúde, Governo do Estado de São Paulo, além de seguir as orientações do Departamento Médico (DM) da Suzano. Este documento poderá ser atualizado conforme as novas orientações dos órgãos de saúde ou da empresa.



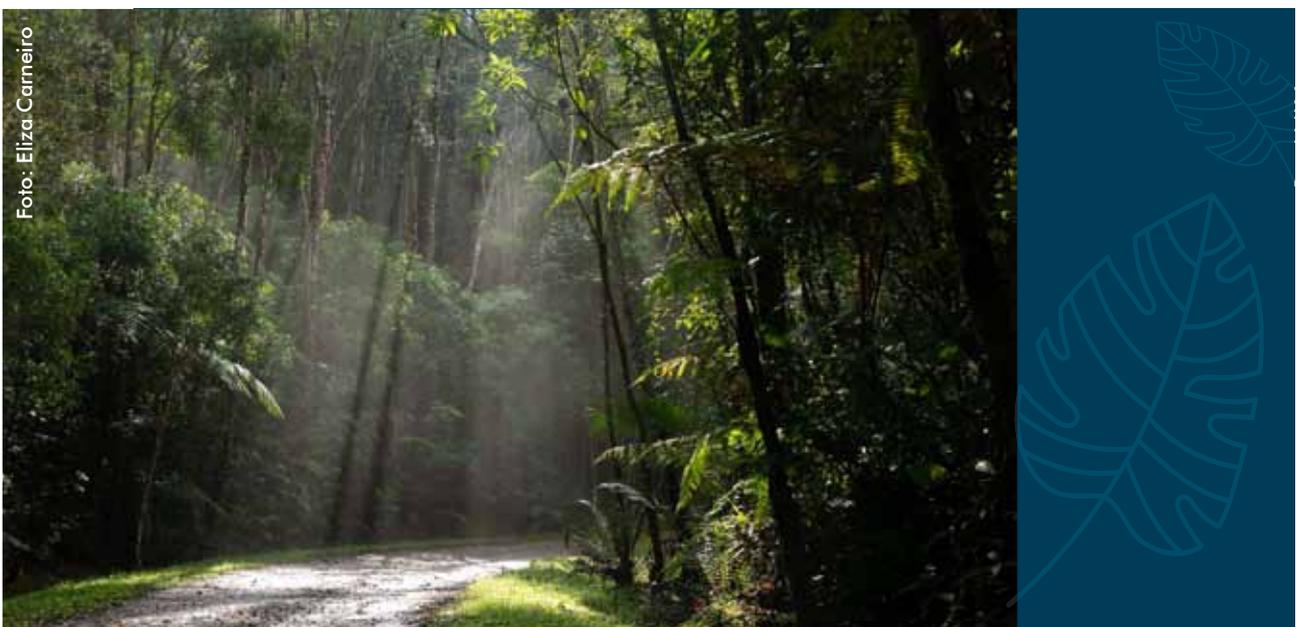
Foto: Lethícia Galo

Juntos vamos nos preparar para voltarmos à natureza.

# 1. PREVENÇÃO DE CONTÁGIO E MEDIDAS DE DISTANCIAMENTO FÍSICO

- Reduzir o atendimento para 50% da capacidade diária, como forma de permitir maior distanciamento entre pessoas, principalmente no centro de visitantes.
- Habilitar os profissionais terceirizados e colaboradores no atendimento aos visitantes sobre os procedimentos de higienização pessoal, incluindo e não se limitando a roupas e calçados, lavagem das mãos, conservação e higienização de equipamentos de uso pessoal, antes, durante e após a realização das atividades do dia.
- Alinhar com equipes de atendimento sobre as normas de higiene e distanciamento para recepção e atendimento.
- Providenciar o preenchimento do questionário de saúde por colaboradores e terceiros, conforme orientação do DM Suzano.
- Orientar e garantir que colaboradores e terceiros, que se enquadrem no grupo de risco, se mantenham afastados do trabalho.
- Remanejar colaboradores que se enquadrem no grupo de risco.
- Monitorar os colaboradores afastados por suspeita e/ou confirmação de COVID-19.
- Definir um responsável devidamente capacitado quanto aos procedimentos internos em caso de suspeita de infecção para acompanhar a pessoa, colaborador ou terceiros, até o isolamento, dar assistência necessária e contatar o Departamento Médico Suzano.
- Afastar imediatamente colaborador ou terceiro que apresente qualquer sintoma da COVID-19.
- Orientar colaboradores e terceiros que, em caso de qualquer sintoma de infecção respiratória, (ex: tosse, coriza, dificuldade para respirar, febre, dor de garganta), comuniquem a gestão do Parque das Neblinas e se mantenha em isolamento.
- Ampliar orientações para higienização pessoal e etiqueta respiratória (verbais e visuais).
- Informar por escrito e manter disponíveis normas e rotinas dos procedimentos envolvidos na higienização dos equipamentos e pessoas, tais como: fluxo das pessoas dentro do Parque, procedimentos de colocação e retirada dos EPIs, procedimentos de higienização de equipamentos utilizados na operação, rotinas de limpeza e desinfecção de ambientes e superfícies.
- Respeitar o distanciamento de 1,5m a 2m entre as pessoas (visitantes e colaboradores).

- Alterar a frequência e a forma de contato entre os colaboradores e entre estes e os visitantes evitando, quando possível, o contato físico, postos de trabalho compartilhado, reuniões presenciais etc.
- Manter os ambientes ventilados (se possível, com as janelas abertas) para aumentar a troca de ar.
- Para os veículos usados pelos colaboradores, necessário manter janelas abertas, evitar falar dentro veículo. E garantir que cada colaborador tenha seu kit de álcool gel para higienizar suas mãos durante a utilização do veículo e o mantenha consigo ao sair do mesmo.
- Evitar caronas. Em casos indispensáveis de compartilhamento de viagem, andar o motorista e somente um passageiro no banco de trás, no lado oposto ao do motorista, com todos os vidros abertos e ambos usando máscaras.
- Providenciar pesquisa de satisfação digital, antes impressa e preenchida a mão, evitando o manuseio de objetos entre visitantes e monitores.
- Manter fechadas as atrações com interações entre os visitantes, as quais não propiciem condições para manutenção do distanciamento social.
- Organizar uma área de chegada para colaboradores, bem como para visitantes, disponibilizando álcool em gel para higienização das mãos e medidas para higienização das solas do sapato, com um borrifador com álcool 70% ou tapete com desinfetante.
- As áreas coletivas terão os layouts alterados com o objetivo de manter o distanciamento social.
- Interdição do guarda-volumes, por não oferecer distanciamento necessário.
- Evitar o uso do auditório e usá-lo apenas em caso de extrema necessidade, realizando o distanciamento social dentro do mesmo.
- Adequar a sala de apoio a monitores, tirando as mochilas do cabideiro e disponibilizando armários individuais.
- Instalação de dispenser de álcool em gel antes do corrimão, na chegada e demais pontos necessários.



## 2. HIGIENE DE COLABORADORES E TERCEIROS

- Orientar colaboradores e terceiros para que, em caso de qualquer sintoma de infecção respiratória (ex: tosse, coriza, dificuldade para respirar, febre, dor de garganta), comuniquem a gestão do Parque das Neblinas e se mantenham em isolamento.
- Orientar sobre a necessidade de atender as normas de higiene, usar máscara constantemente e trazer máscaras reservas para troca conforme necessidade: descartáveis a cada 2h e tecido a cada 4h.
- Orientar a não compartilhar objetos (copos/garrafas de água e talheres, óculos, telefones, toalhas, canetas) ou equipamentos (mochilas, capacetes, coletes salva-vidas, luvas etc).
- Lavar as mãos com água e sabão e/ou higienizar as mãos com álcool sob as formas gel ou solução a 70% constantemente.
- Não tocar as mãos no rosto (olhos, nariz e boca).
- Cumprimentar à distância.
- Orientar sobre a responsabilidade dos colaboradores de lavagem diária dos uniformes após o uso. Os EPIs poderão ser lavados ou desinfetados.
- Utilização dos vestiários e banheiros: o local poderá ser utilizado mantendo-se a condição adequada do distanciamento social, conforme sinalizações orientativas.
- Os bancos serão sinalizados com orientações sobre o distanciamento social.



Foto: Acervo Ecofuturo

### 3. ADEQUAÇÃO E LIMPEZA DE INFRAESTRUTURAS, EQUIPAMENTOS E MATERIAIS

- Definir e registrar os procedimentos de limpeza e desinfecção de equipamentos, produtos e ambientes.
- Programar a ampliação da frequência de limpeza, de acordo com o fluxo de pessoas (de uma a três vezes ao dia), com álcool 70% ou outro desinfetante padronizado pelo serviço de saúde, principalmente das superfícies mais tocadas como bancadas, teclados de computador, telefones, canetas, pias, torneiras, espelhos, vasos sanitários e superfícies dos banheiros e vestiários, maçanetas, corrimãos, cadeiras, mesas, utensílios, equipamentos, interruptores de luz etc.
- Sinalizar todos os espaços coletivos com distanciamento de 2 metros.
- Manter os ambientes coletivos ventilados.
- Não disponibilizar folders, livros ou quaisquer itens que possam ser compartilhados.
- Monitorar e garantir que os produtos para higiene como máscaras, sabonete, papel toalha, álcool 70% e outros são suficientes para atender às necessidades da operação/dia.
- Manter a limpeza e sanitização dos espaços.
- Limpar e desinfetar superfícies tocadas com frequência e equipamentos compartilhados.
- Garantir que os equipamentos sejam manuseados somente quando necessário e com prévia higienização das mãos. Lembrando que a frequente higienização das mãos pela equipe que manuseia os equipamentos é essencial para a prevenção.

Obs: recomenda-se o álcool isopropílico (3 vezes ao dia), que isola o equipamento sem qualquer risco ou danificação. É necessário aplicá-lo em uma flanelinha de microfibra e, assim, fazer a limpeza do equipamento.

Foto: Acervo Ecofuturo



- Higienizar os veículos a cada troca de motorista ou transporte, com atenção à necessidade de limpar e desinfetar, sem falha, as superfícies mais tocadas como maçanetas, cintos de segurança, câmbio, espelhos e bancos.
- Atualizar o procedimento de canoagem, reforçando que os equipamentos deverão ser higienizados antes e após o uso (coletes, capacetes, cordas etc), lembrando que poderão ser reutilizados mesmo molhados, desde que sejam higienizados adequadamente.
- Instalar e manter dispensers de álcool em gel em todos os espaços coletivos.
- Instalar lixeiras exclusivas para descarte de máscaras descartáveis, devidamente sinalizadas com o “material infectante”.
- Recolhimento do lixo duas ou mais vezes ao dia.
- Desinfetar as latas de lixo após cada rota de coleta.
- Disponibilizar nos banheiros todos os itens necessários para higienização, assim como promover rotina intensificada de limpeza, assepsia e sanitização.
- Intensificar a frequência de limpeza e higienização de áreas comuns.
- Intensificar limpeza nos locais de maior contato (maçanetas, torneiras, cadeiras, bancos...).



## 4. COMUNICAÇÃO AOS VISITANTES - PRÉ E DURANTE A VISITA

- No primeiro contato, antes de realizar a reserva, informar o visitante sobre novos procedimentos de saúde adotados como medidas de segurança pelo Ecofuturo.
- Na recepção do Parque, será necessário responder ao questionário de triagem, passar por aferição de temperatura e, caso alguma das respostas do questionário seja SIM e/ou apresente febre, a entrada do visitante será vetada, devendo o mesmo receber a recomendação de procurar por serviço de saúde mais próximo.
- Será permitida a entrada somente com máscara, uso contínuo (inclusive na atividade de canoagem) e deverá trazer máscaras reservas.
- Solicitar que, no caso de qualquer sintoma de infecção respiratória (ex: tosse, coriza, dificuldade para respirar, febre, dor de garganta), o cliente suspenda a reserva para evitar colocar outras pessoas em risco.
- Orientar as agências ou grupos que optarem por vir de vans, micro ou ônibus, a ocupar somente 50% de capacidade do veículo.
- Na chegada ao Parque, orientar os visitantes (verbalmente e por escrito) sobre os novos procedimentos de segurança adotados pelo Ecofuturo.
- As orientações/apresentações aos visitantes deverão ser realizadas no hall de entrada, local aberto e com ventilação natural, mantendo-se o distanciamento social.
- No dia da visita, na recepção do Parque, será aferida a temperatura por termômetro a laser e, caso o visitante apresente febre ou algum outro sintoma, será convidado a retornar, e o valor pago ficará como crédito para retorno ou será devolvido em caso de impossibilidade de retorno.
- A ficha médica, para seguro contra acidentes pessoais, deverá ser preenchida e enviada em 02 dias úteis antes da visita, não sendo mais necessário trazer o documento físico.
- Não compartilhar objetos ou equipamentos.
- Atender as normas de higiene, usar máscara constantemente e trazer máscaras reservas para troca conforme necessidade (descartáveis a cada 2h e tecido a cada 4h).
- Lavar as mãos com água e sabão e/ou higienizar as mãos com álcool sob as formas gel ou solução a 70% constantemente.
- Não tocar as mãos no rosto (olhos, nariz e boca).
- Não compartilhar objetos (copos/garrafas de água e talheres, óculos, celulares, toalhas, canetas) ou equipamentos (mochilas, capacetes, coletes salva-vidas, luvas, etc).
- Cumprimentar à distância.
- Recomendar a não utilizar acessórios (brincos, relógios, pulseiras, anéis, etc).
- Orientar visitantes a trazerem kit com toalha de rosto, álcool em gel individual e garrafa para água.

## 5. ALIMENTAÇÃO PARA VISITANTES

- Será fornecido almoço somente à la carte, para grupos de no máximo 20 pessoas.
- Será servido café da manhã somente no formato kit pronto, para grupos de no máximo 20 pessoas.
- No restaurante será mantido o distanciamento social, conforme sinalizações e o novo layout do ambiente.
- O receptivo (café e sucos) serão servidos por uma única pessoa no balcão da cozinha.
- Preparar cardápio com objetivo de ter mais segurança alimentar e proporcionar maior agilidade para evitar aglomerações.
- Planejar a manipulação dos alimentos, oferecendo opções mais individualizadas possíveis.
- Disponibilizar os talheres embalados individualmente para cada pessoa.
- Fornecer guardanapos embalados e individualizados.
- Manter as mesas e cadeiras distanciadas.
- Garantir que haja uma nutricionista responsável pela alimentação oferecida no ambiente do Parque.



## 6. ATRATIVOS

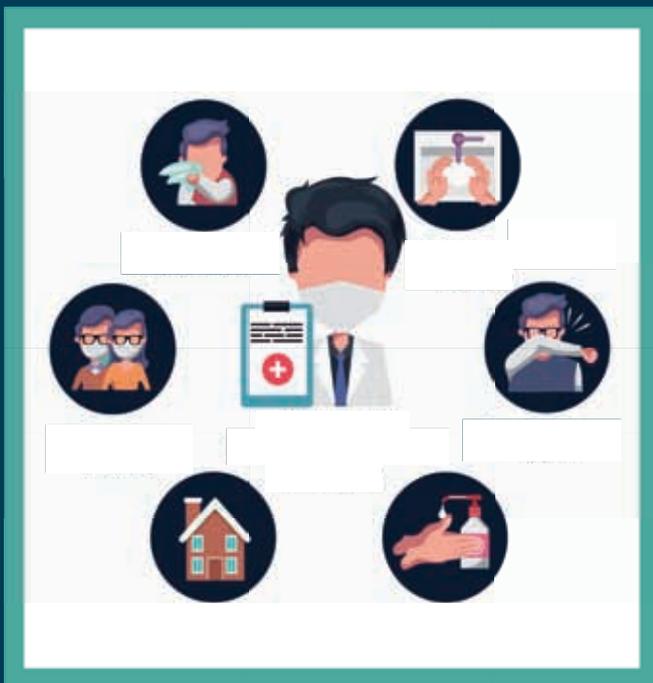
- Estabelecer um número limite de 05 pessoas para camping, mais precisamente uma família por dia ou por final de semana, evitando maior possibilidade de contaminação.
- Ainda para o camping, estabelecer um intervalo de 02 dias entre os grupos para garantir uma limpeza intensiva dos espaços coletivos (banheiro, chuveiros e cozinha).
- As trilhas autoguiadas serão operadas reforçando aos visitantes os cuidados de prevenção, orientando o uso da máscara durante toda a visita e instalação de suporte de álcool em gel nas trilhas com corrimãos.

## 7. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

São consideradas condições de risco:

- Idade igual ou superior a 60 anos.
- Cardiopatias graves ou descompensados (insuficiência cardíaca, cardiopatia isquêmica).
- Pneumopatias graves ou descompensados (asma moderada/grave, DPOC).
- Imunodepressão.
- Doenças renais crônicas em estágio avançado (graus 3, 4 e 5).
- Diabetes mellitus, conforme juízo clínico.
- Doenças cromossômicas com estado de fragilidade imunológica.
- Gestação de alto risco.
- Doença hepática em estágio avançado.
- Obesidade (IMC  $\geq 40$ ).

## MEDIDAS DE ETIQUETA RESPIRATÓRIA / DA TOSSE



- Se tossir ou espirrar, cobrir o nariz e a boca com cotovelo flexionado ou lenço de papel.
- Utilizar lenço de papel descartável para higiene nasal (descartar imediatamente após o uso e realizar a higiene das mãos).
- Evitar tocar mucosas de olhos, nariz e boca.
- Realizar a higiene das mãos com água e sabonete ou preparação alcoólica a 70%.

## Os seguintes cuidados devem ser seguidos quando as máscaras forem utilizadas:

- Coloque a máscara cuidadosamente para cobrir a boca e o nariz e ajuste com segurança para minimizar os espaços entre a face e a máscara.
- Enquanto estiver em uso, evite tocar na parte da frente da máscara.
- Remova a máscara usando a técnica apropriada (ou seja, não toque na frente da máscara, que pode estar contaminada, mas remova sempre pelas tiras laterais).
- Após a remoção ou sempre que tocar inadvertidamente em uma máscara usada, deve-se realizar a higiene das mãos.
- Substitua as máscaras por uma nova máscara limpa e seca assim que a antiga se tornar suja ou úmida.
- Não reutilize máscaras descartáveis.

## PERÍODO DE CONTAMINAÇÃO DO VÍRUS SOBRE SUPERFÍCIES

MATERIAL / MEIO	PERÍODO DE CONTAMINAÇÃO
Papelão	Até 24 horas
Plástico	De 3 a 9 dias
Metal/Aço	De 3 a 9 dias
Vidro	Até 9 dias
Ar	Até 3 horas (varia conforme clima e temperatura)
Água não tratada	Até 2 dias
Tecido	Até 3 a 4 dias

Fonte: Centro de Pesquisa em Alimentos da Universidade de São Paulo (USP); Sociedade de Salvamento Aquático - SOBRASA; Sanarmed

## REFERÊNCIAS:

ABETA (Associação Brasileira das Empresas de Ecoturismo e Turismo de Aventura)

ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária)

DEPARTAMENTO MÉDICO SUZANO

EBOOK SEBRAE (Retomada Segura das atividades – Agências de Turismo)

GOVERNO DE MINAS GERAIS

GOVERNO SP - PROTOCOLO SANITÁRIO SETORIAL TURISMO

MISTÉRIO DO TURISMO

OMS (Organização Mundial da Saúde)

## COMO HIGIENIZAR AS MÃOS

### COM PREPARAÇÃO ALCOÓLICA



Aplique uma quantidade suficiente de preparação alcoólica em uma mão em forma de concha para cobrir todas as superfícies da mão.



Entrelace os dedos e friccione os espaços interdigitais.



Friccione o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta, segurando os dedos, com movimento de vai e vem e vice-versa. Friccione o polegar esquerdo com o auxílio da palma da mão direita, utilizando-se de movimento circular e vice-versa.



Enxague bem as mãos com água. Seque as mãos com papel toalha descartável.

Após 30seg. suas mãos estarão seguras

### COM ÁGUA E SABONETE



Molhe as mãos com água. Aplique na palma da mão quantidade suficiente de sabonete líquido para cobrir todas as superfícies da mão.



Friccione a palma das mãos entre si. Friccione a palma direita contra o dorso da mão esquerda entreteçando os dedos e vice-versa.



Entrelace os dedos e friccione os espaços interdigitais.



E friccione as polpas digitais e unhas da mão direita contra palma da mão esquerda, fazendo movimento circular e vice-versa.



Enxague bem as mãos com água. Seque as mãos com papel toalha descartável.



No caso de torneiras com contato manual para fechamento, sempre utilize papel toalha.

Após 60seg. suas mãos estarão seguras

**ecofuturo**